

ТЕЛЕКАРТА HD

СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА

СПАСИБО, ЧТО ВЫБРАЛИ ТЕЛЕКАРТУ HD!

Вы приобрели комплект цифрового спутникового телевидения ТЕЛЕКАРТА HD. После установки и настройки оборудования для просмотра вам будет доступно 45 рейтинговых российских и зарубежных телеканалов, в том числе каналы, находящиеся в открытом доступе на спутниках «Intelsat-15» и «Horizons-2» в форматах MPEG-2 и MPEG-4:

БЕСПЛАТНЫЕ ТЕЛЕКАНАЛЫ — более 25 телеканалов: Первый канал (0, +2, +4), Россия 1 (0, +2, +4), Россия 2, Россия К, Россия 24, НТВ, Карусель, Звезда, ТВ Центр, 5 канал, Успех, Континент Инфо. А также 8 канал, Астро ТВ, TV Mall, ТТС, Открытый мир, Первый образовательный, Всегда с тобой, МУЗ, 21+, Эксперт, Майдан, Top Shop и другие каналы в открытом доступе

Пакет СТАРТ — более 35 телеканалов: все бесплатные телеканалы, а также: Fashion HD, Discovery, Universal, TNT (0, +3), СТС, НХЛ ТВ, Мужской, Домашний, РЕН, Загородная жизнь

Пакет СТАНДАРТ — 45 телеканалов: все телеканалы пакета СТАРТ, а также: Спорт 1 HD, Disney, Спорт 1, Амеда, ТВ 3, ТНВ, Любимое Кино, Европа Плюс ТВ

Телеканалы представлены по состоянию на 1 ноября 2012 г.

Каналы цифрового спутникового телевидения ТЕЛЕКАРТА HD транслируются в современных цифровых форматах MPEG-2/DVB-S и MPEG-4/DVB-S2. Кодировка трансляции телевизионного сигнала — **Сонах**.

КАК УСТАНОВИТЬ ОБОРУДОВАНИЕ?

Установить оборудование можно самостоятельно с помощью «Инструкции по установке». Инструкция входит в комплект оборудования для розничных сетей, а также размещена на сайте www.telekarta.tv

Установку оборудования можно заказать у профессионального мастера по установке спутникового оборудования. Получить контакты мастера по установке в вашем городе можно в службе поддержки абонентов 8 (800) 100-104-7 или на сайте www.telekarta.tv

При настройке оборудования используйте следующие параметры:

Космический аппарат	Intelsat-15 (85° в.д.)	Horizons-2 (85° в.д.)
Частота	12640 МГц	12000 МГц
Символьная скорость	30000 Мсим/с	28000 Мсим/с
FEC	5/6	2/3
Поляризация	Вертикальная	Горизонтальная
Вещание в формате	MPEG-2/DVB-S	MPEG-2/DVB-S
Кодировка	Сонах	Сонах
Сетевой поиск	Вкл.	Вкл.

КАК АКТИВИРОВАТЬ КАРТУ?

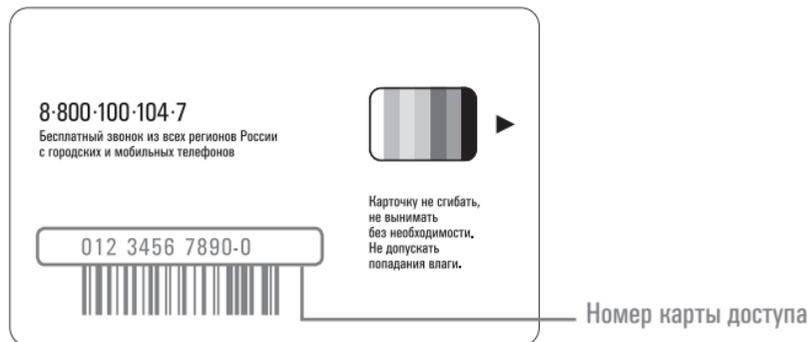


После установки и настройки оборудования поместите карту доступа ТЕЛЕКАРТА HD в слот приемника и включите приемник.

Активировав карту доступа ТЕЛЕКАРТА HD, вы соглашаетесь с условиями договора-оферты, опубликованными на сайте www.telekarta.tv, и становитесь абонентом спутникового телевидения ТЕЛЕКАРТА HD.

Активировать карту доступа вы можете любым удобным вам способом:

- 1. АКТИВАЦИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ 8 (800) 100-104-7 (звонок бесплатный)**
Сообщите номер ТЕЛЕКАРТЫ HD, ваши ФИО, адрес установки и контактный телефон. Ваша карта будет активирована в течение часа.
- 2. АКТИВАЦИЯ НА САЙТЕ «ТЕЛЕКАРТЫ»**
Для активации карты доступа можно заполнить заявку на сайте: <http://act.telekarta.tv>. Ваша карта будет активирована в течение 3 рабочих часов.
- 3. АКТИВАЦИЯ ПО ICQ 616790547**
Сообщите ФИО (данные паспорта гражданина РФ: серия, номер, кем и когда выдан), телефон, регион, город, название приемника, номер карты доступа; пакет, на который активируется карта. После отправки корректных данных карта активируется в течение 1 минуты.
- 4. АКТИВАЦИЯ ПО SMS**
Отправьте заявку на активацию с помощью SMS на номер +7 (903) 797-61-90. Ваша карта будет активирована в течение 3 рабочих часов.
По телефону +7 (903) 797-61-90 вам необходимо отправить СМС с текстом: telekarta[пробел]номер вашей Телекарты (12 знаков без дефиса)



Для оплаты подписки используйте номер своего счета, который совпадает с номером вашей карты доступа ТЕЛЕКАРТА HD.

Внимание! Если оплата по карте не поступала в течение 6 месяцев, карта может быть автоматически деактивирована. Во избежание деактивации карты просим вас не допускать отсутствия оплаты в течение 6 месяцев.
Достаточно оплатить подписку на все каналы хотя бы на один день.

КАК ПРОДЛИТЬ ПОДПИСКУ?

На вашей карте доступа ТЕЛЕКАРТА HD уже есть предоплаченная подписка (для розничных сетей — 3 месяца). В течение подписки вам круглосуточно доступны все 45 телеканалов ТЕЛЕКАРТА HD или 100 телеканалов спутникового телевидения КОНТИНЕНТ ТВ в случае активации карты на пакет «Безлимитный» (подробности по бесплатному телефону 8 (800) 100-100-6).

После окончания текущей подписки вам необходимо оплатить подписку любым удобным вам способом (см. сайты www.telekarta.tv, www.continent.tv) по действующим тарифам:

ТЕЛЕКАРТА HD Пакет «Старт» 35 телеканалов	ТЕЛЕКАРТА HD Пакет «Стандарт» 45 телеканалов	КОНТИНЕНТ ТВ Пакет «Безлимитный» 100 телеканалов
1 год — 600 руб. 1 день — 2 руб.	1 год — 880 руб. 1 день — 3 руб.	от 199 руб/мес

Или вы можете смотреть 25 бесплатных каналов.

Извещение	<i>ООО «Телекарта»</i> (наименование получателя)	
	<u>7714813068</u> (ИНН получателя платежа)	<u>40702810438040025630</u> (номер счета получателя платежа)
	<u>Московский банк Сбербанка России ОАО, г. Москва</u> БИК <u>044525225</u> (наименование банка получателя платежа)	
	Номер кор./сч. банка получателя платежа	<u>30101810400000000225</u>
	№ <u>012345678900</u> (номер карты доступа)	
	Ф.И.О. плательщика <u>Иванов Иван Иванович</u>	
	Адрес плательщика <u>г. Нижний Новгород, ул. Ленина, д. 1, кв. 1</u>	
	Сумма платежа <u>600</u> руб. <u>00</u> коп.	Сумма платы за услуги <u>600</u> руб. <u>00</u> коп.
	Итого <u>600</u> руб. <u>00</u> коп.	« <u> </u> » _____ 2012 г.
Кассир	С условиями приема указанной в платежном документе суммы, в т.ч. с суммой взимаемой платы за услуги банка, ознакомлен и согласен.	
	Подпись плательщика	

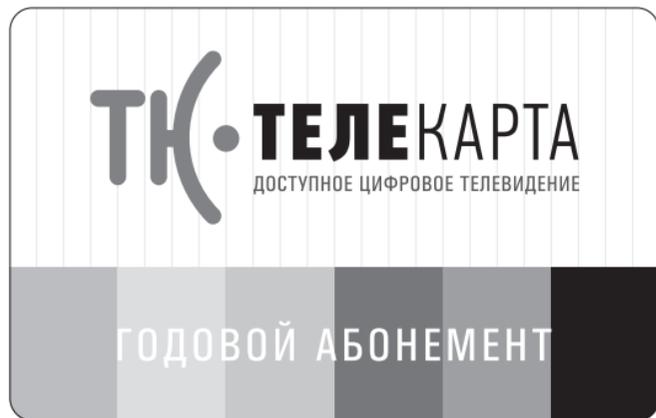
Пример оплаты подписки через отделения ОАО «Сбербанк»

Оплата услуг осуществляется по квитанции с указанием реквизитов ООО «Телекарта». Указанные реквизиты можно использовать только для осуществления платежей на территории РФ. Период зачисления средств может составлять до 5 рабочих дней. Комиссия составляет 3%.

Внимание!

При заполнении квитанции не забывайте указывать 12-тизначный номер Вашей карты доступа (без тире, пробелов и других знаков между цифрами).

Вы можете распечатать заполненную квитанцию для оплаты услуг с сайта:
www.telekarta.tv



КАРТА ОПЛАТЫ ПРОДЛЕНИЯ ПАКЕТА ТЕЛЕКАНАЛОВ «ТЕЛЕКАРТА» — 600 рублей.

Аккуратно снимите защитный слой на поле ПИН-кода и активируйте карту любым удобным для Вас способом:

ПО ТЕЛЕФОНУ

- наберите **8 (800) 100-104-7** (7:00–22:00, время московское, из России звонок бесплатный со всех телефонов)
- следуйте инструкциям автоответчика

ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

- на сайте www.telekarta.tv

Заполните необходимые поля и дождитесь информации об успешной активации карты. Зачисление денежных средств производится в течение часа после активации.

СПОМОЩЬЮ SMS-СООБЩЕНИЯ

Отправьте SMS на номер +7 (917) 767-76 с текстом:

PAU  **НОМЕР КАРТЫ ДОСТУПА**  **ПИН-КОД**
 пробел слитно 11 знаков пробел слитно
 номер карты в резерве номер карты в резерве 20 знаков

Например: PAU 12345678910 01234567890123456789
 В случае успешной операции, в течение часа Вы получите на телефон SMS-уведомление о зачислении средств на ваш счет.

ПИН-КОД



При возникновении сложностей с активацией карты обращайтесь в службу поддержки Абонентов по телефону: **8 (800) 100-104-7** с 7:00 до 22:00 (время московское, из России звонок бесплатный со всех телефонов)

Серийный номер карты: 12345678901

www.telekarta.tv

срок действия карты: до 10.02.2016

Внимание!

Сохраняйте карту оплаты и кассовый чек до окончания вашей подписки!

Пример оплаты подписки картами оплаты ТЕЛЕКАРТА

Карты оплаты ТЕЛЕКАРТА — удобное средство платежа, с помощью которого в любое время можно пополнить свой лицевой счет. Картой оплаты можно воспользоваться в любом месте на территории России.

При активации карты оплаты на счет абонента зачисляется сумма годовой подписки на спутниковое телевидение ТЕЛЕКАРТА HD. Зачисление средств на лицевой счет абонента происходит в течение одного часа после активации карты оплаты.

Инструкция по использованию карты оплаты ТЕЛЕКАРТА находится на обороте карты оплаты.

ДРУГИЕ СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ТЕЛЕКАРТЫ



УСЛУГИ ТЕЛЕКАРТЫ

Информационный канал КОНТИНЕНТ ТВ

Телеканал с новостями телеканалов, анонсами новых программ, информация по акциям и спецпредложениям, лучшие программы передач эксклюзивных телеканалов, прогноз погоды, курс валют и многое другое.

Телегид (EPG)

Программа передач на экране вашего телевизора. Возможность просмотра времени выхода программ и кратких анонсов на неделю вперед.

Служба поддержки абонентов 8 (800) 100-104-7

Ежедневно с 7:00 до 22:00 информационная и техническая поддержка абонентов спутникового телевидения ТЕЛЕКАРТА HD и активация карт.

ВНИМАНИЕ!

Абоненты ТЕЛЕКАРТЫ HD могут подключиться к КОНТИНЕНТ ТВ без перенастройки оборудования и смотреть до 100 телеканалов, 10 из которых в формате HD! Узнайте подробности по телефону 8 (800) 100-100-6.

ВОЗМОЖНОСТЬ СМОТРЕТЬ ДО 100 КАНАЛОВ КОНТИНЕНТ ТВ!

«Телекарта HD» — гибкое телевидение. Оно дает зрителю возможность в любой момент, просто и быстро, без замены оборудования, перейти на «Континент ТВ» и смотреть до 100 телеканалов в SD и HD-стандарте от 199 руб./мес.

Для этого достаточно одного звонка по телефону:
8-800-100-100-6 (звонок бесплатный)

8·800·100·104·7

ИЗ РОССИИ ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ ТЕЛЕФОНОВ
(7:00 – 22:00 по московскому времени)

support@telekarta.tv | www.telekarta.tv

Лицензия №81912 «Услуги связи для целей эфирного вещания»